

# ISO 14001:2015, um desafio ou uma oportunidade?



ISABEL SILVA  
Sócia Fundadora e Diretora  
Executiva da Q4E  
www.q4e.pt  
geral@q4e.pt

Nunca as organizações estiveram mais conscientes da importância de uma boa gestão. O ritmo da mudança na economia global significa que qualquer organização que aspira ao sucesso sustentável precisa de uma estratégia de negócios coerente que aborde não só a qualidade dos seus produtos e serviços, mas também o impacto dos seus processos e produtos no meio ambiente e nas suas equipas.

Não há dúvida que as organizações beneficiam com a implementação de referenciais de sistemas de gestão, sendo os mais conhecidos os referenciais publicados pela ISO. Diversos estudos evidenciam que as organizações que os implementam melhoram o seu desempenho, a sua reputação organizacional e, em última análise, alcançam mais negócios, nomeadamente aquelas que utilizam as normas de gestão de forma eficaz.

A revisão simultânea das duas normas ISO mais utilizadas (ISO 9001 e ISO 14001) cria uma oportunidade para estimular a melhoria do desempenho das organizações de uma forma mais global. É compreensível que algumas organizações se sintam cautelosas com estas alterações dos referenciais, mas a mudança para uma estrutura comum é uma boa notícia, uma vez que as sinergias entre os sistemas serão cada vez maiores.

Com a revisão das normas, já não é aceitável que se criem silos dentro das organizações, com os gestores de qualidade a trabalhar de forma independente dos gestores ambientais, competindo por recursos e compromissos. Agora, se uma organização está a implementar um sistema de gestão – seja qualidade, ambiente, segurança, ou outro – o foco deve ser o alinhamento com os objetivos mais amplos e apoiados ao mais alto nível na organização.

As novas normas ISO 9001 e ISO 14001

estão direcionadas para a importância do compromisso da liderança para a gestão da organização. A revisão das normas promove o foco no compromisso, na coerência e no contexto de cada organização: Do que é que a sua organização precisa? Quais são os riscos e as oportunidades? Quais são os principais objetivos? Permite-se assim que os líderes das organizações assumam o controlo, utilizando os referenciais normativos como valiosas ferramentas de melhoria, que é o que se pretende que sejam.

As organizações que implementam a norma ISO 14001 alcançam o sucesso em diversas áreas, nomeadamente na utilização eficaz dos recursos necessários ao funcionamento das suas organizações, como, por exemplo, a redução do consumo de energia e do consumo de água, a redução da produção de resíduos e uma abordagem mais sistemática da implementação da conformidade legal, permitindo assim um melhor desempenho ambiental.

O impacto das nossas atividades no meio ambiente está a aumentar, não há como negar esta realidade. É por isso necessário entender este impacto e geri-lo. Este é o desafio das organizações: entender o impacto que estão a causar no meio ambiente, promover a sua redução, otimizando o consumo de recursos, e compreender o efeito que o ambiente tem sobre a sua organização.

A ISO 14001 é uma ferramenta que permite às organizações que a implementam:

- Demonstrar a conformidade com os requisitos legais e regulamentares atuais e futuros;
- Aumentar o envolvimento da liderança e o compromisso dos colaboradores;
- Melhorar a imagem da organização e a confiança das partes interessadas através da comunicação estratégica;
- Atingir os objetivos estratégicos de negócio, incorporando as questões ambientais na gestão das organizações;
- Fornecer uma vantagem competitiva e financeira através de uma maior eficiência na gestão dos recursos, permitindo uma redução dos custos;

- Incentivar o desempenho ambiental dos fornecedores, integrando-os nos sistemas de gestão das organizações.

A ISO 14001:2015 agora requer:

- Que a gestão ambiental seja mais proeminente dentro da direção estratégica da organização;
- Um maior comprometimento da liderança;
- A implementação de iniciativas mais proativas para proteger o ambiente de danos e degradação, tais como o uso sustentável dos recursos e mitigação das mudanças climáticas;
- Um foco no conceito de ciclo de vida para assegurar a consideração dos aspetos ambientais do desenvolvimento ao fim-de-vida;
- A introdução de uma estratégia de comunicação focada nas partes interessadas.

O que é necessário para implementar a ISO 14001:2015?

Existem diversas formas de implementar o referencial numa organização, uma vez que a sua implementação irá depender da realidade e do contexto de cada uma, mas deixamos-lhe algumas dicas:

- Identifique as suas motivações e objetivos. O que pretende alcançar com a implementação desta norma? Quais os resultados que espera?
- Obtenha o comprometimento da administração. É essencial que os gestores da sua organização apoiem a implementação do sistema de gestão;
- Obtenha uma ampla e completa visão dos processos e sistemas existentes que são relevantes para o impacto ambiental da sua organização. Isto é a base do seu sistema de gestão ambiental e permite-lhe identificar facilmente as oportunidades de melhoria.

A ISO 14001:2015 é, assim, um desafio para as organizações – adaptar o sistema de gestão ambiental introduzindo a proatividade e a visão mais ampla da organização, dos processos e do impacto dos produtos na gestão do sistema. A Q4E está preparada para ajudar as organizações a tornar este desafio em oportunidades! Contem connosco!