

# Trate seus liderados de forma desigual



**PAULO MARCELO**  
Sócio - Unipartners Participações S/A

Sim, isso mesmo. Você não leu errado o título deste artigo. Num mundo em que todos falam que é preciso tratar todos iguais, a verdade é o oposto.

“Não existe nada mais desigual do que tratar os desiguais de forma igual.” A frase aponta que devemos liderar pessoas de forma diferente, individual e personalizada. Cada um tem sua particularidade, forças e fraquezas.

Quem é mãe ou pai entende muito bem essa máxima. Eu comecei a compreender e a acreditar nessa premissa quando passei a comandar grandes equipas. Numa equipa multidisciplinar, diversa, percebi que alguns talentos precisavam ser mais incentivados do que outros. Para esses, uma palavra de motivação ou um elogio valiam sobremaneira. Outros já têm mais

autonomia e preferem apresentar e entregar o resultado do trabalho.

Eu entendi, então, que tinha de motivar meus liderados individualmente e a partir desse momento passei a respeitar as diferentes necessidades dos colaboradores. Agora, eu adoto essa estratégia na minha rotina. Como líder, desenvolvi esse olhar, essa análise. Caso contrário, poderia primeiro ferir o estilo de trabalho de cada um, e, segundo, correr o risco de não extrair o melhor de cada um deles.

**“Eu entendi, então, que tinha de motivar meus liderados individualmente e a partir desse momento passei a respeitar as diferentes necessidades dos colaboradores”**

Liderar dessa forma exige uma análise atenta. E essa análise não acontece da noite para o dia, precisa de tempo, de conversa com cada um dos liderados. Além disso, uma forte observação. Afinal, não

se consegue desenhar o perfil da pessoa apenas conversando com ela. Portanto, o olhar apurado faz toda a diferença. E essa iniciativa não é pontual, como uma fotografia. É como um filme, porque as pessoas mudam, amadurecem e a organização e o líder também. O mundo gira e giramos com ele.

Assim, também lido com os clientes desta forma. Cada cliente pede um tipo de atendimento. Alguns estão em estágio mais avançado de inovação e querem um parceiro para fortalecer suas iniciativas. Outros precisam de uma contribuição mais intensa antes, durante e após os projetos.

Considero inovador esse estilo de gestão, pois beneficia a todos: ao líder, ao liderado e à empresa. Você já ouviu dizer que um profissional não pede demissão da empresa e, sim, do seu chefe? Um líder que consegue entender o perfil de cada talento e extrai seu máximo, respeitando suas particularidades, consegue reduzir atritos, rotatividade e ainda dá espaço para que eles cresçam e atinjam a excelência.

PUB

## CULTURA & NEGÓCIOS

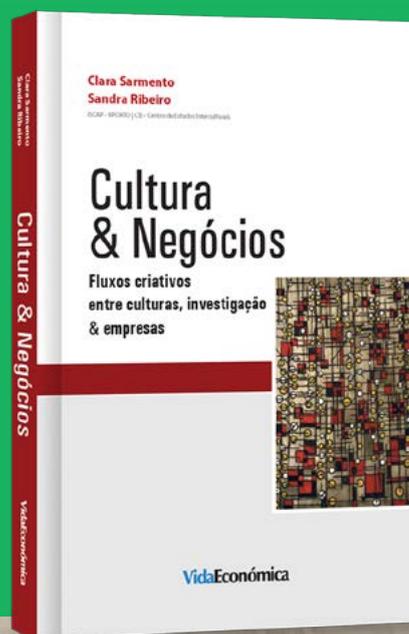
### Fluxos criativos entre culturas, investigação & empresas

Este livro liga a investigação científica produzida no ensino superior ao mundo empresarial, em sintonia com a realidade do contexto socioeconómico contemporâneo. Este livro oferece novas abordagens multidisciplinares às competências de comunicação intercultural e viabiliza o intercâmbio e a reflexão crítica e colaborativa entre os conhecimentos académicos e empresariais, de modo a desenvolver novas metodologias de trabalho que constituam exemplos de boas práticas.

**Coordenação** Clara Sarmento e Sandra Ribeiro

**Páginas** 280

**PVP** €17,60 **PVP c/desconto** €15,84



Compre já em <http://livraria.vidaeconomica.pt>

Nas encomendas de valor inferior a 20€ acrescem 3€ para despesas de expedição.